

Energiekeuzes in tijden van crisis

Welke keuzes maken Nederlanders als het gaat om betrouwbaarheid, betaalbaarheid en duurzaamheid van energie?

9 juni 2022

Een onderzoek van Panel Wizard in opdracht van Energie Beheer Nederland

ebn

Energising the transition

panelwizard direct



Inleiding

Betaalbaarheid, duurzaamheid en betrouwbaarheid zijn - bewust of onbewust - de criteria waarlangs politiek, bedrijfsleven én de maatschappij al jarenlang keuzes maken als het gaat om energie. Logischerwijs worden die keuzes ook beïnvloed door de actualiteit en geopolitieke ontwikkelingen.

Met het uitbreken van de oorlog in Oekraïne en de daaropvolgende sancties vanuit Nederland én Rusland, is deze dynamiek verder versterkt. Aanleiding voor Energie Beheer Nederland (EBN) om in het voorjaar van 2022 onderzoek te doen naar de 'energiekeuzes' die Nederlanders op dit moment maken in samenhang met betaalbaarheid, betrouwbaarheid en duurzaamheid.

In dit rapport treft u een overzicht van de resultaten van het representatieve onderzoek dat in opdracht van Energie Beheer Nederland werd uitgevoerd door Panel Wizard in de periode van 31 mei t/m 2 juni 2022.

Vraag 1.

Bent u in het huishouden (mede-)verantwoordelijk voor de keuze van energieleverancier en/of het afsluiten van een overeenkomst voor de levering van energie (gas en elektra)?



Vraag 2.

Stel dat u op dit moment een nieuw contract zou afsluiten voor energie, waar zou u dan op letten?
Wat vindt u belangrijk?

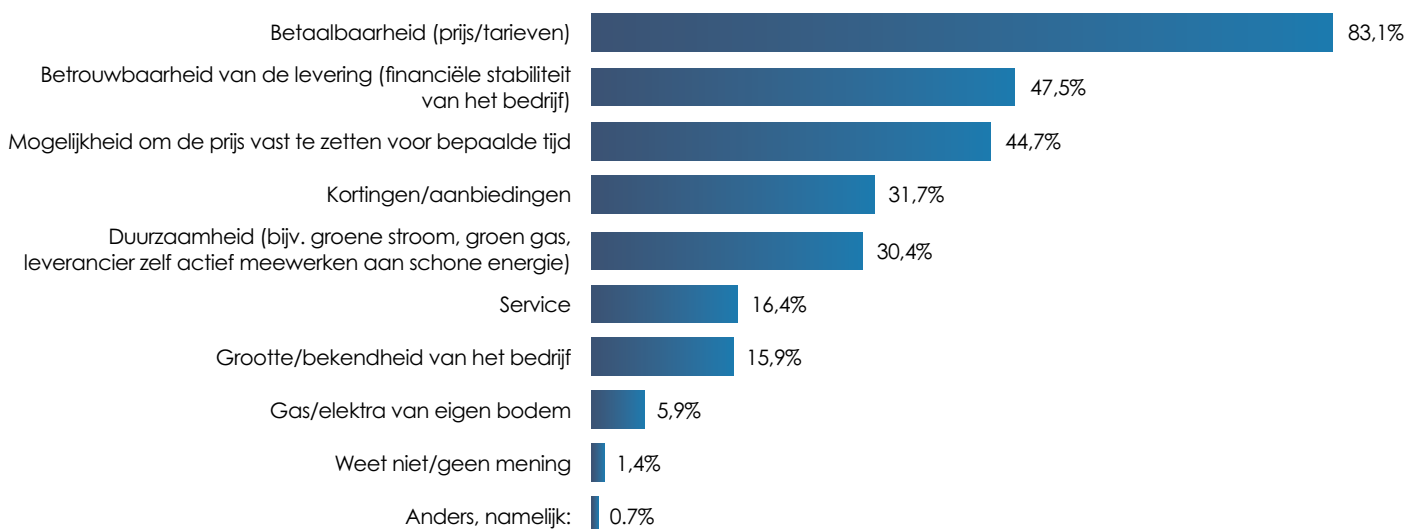
Deze vraag is alleen gesteld aan degenen die (mede-)verantwoordelijk zijn voor de keuze van energieleverancier en/of het afsluiten van een overeenkomst voor de levering van energie



Vraag 3.

Stel dat u op dit moment een nieuw contract zou afsluiten voor energie en gas, wat zijn dan de belangrijkste aspecten?

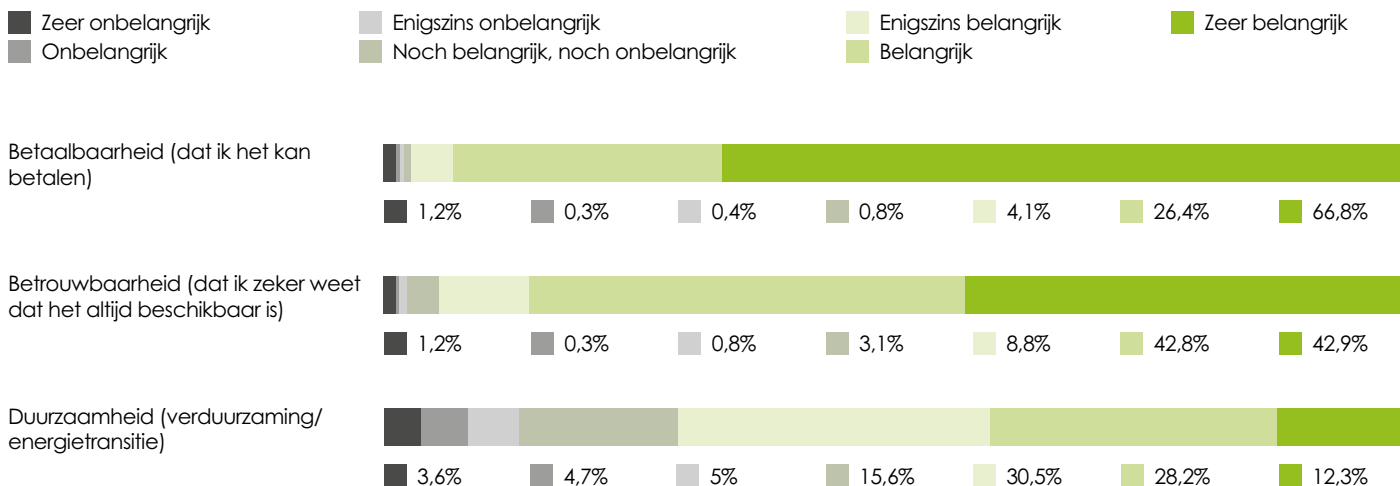
U kunt maximaal drie antwoorden kiezen. Deze vraag is alleen gesteld aan degenen die (mede-)verantwoordelijk zijn voor de keuze van energieleverancier en/of het afsluiten van een overeenkomst voor de levering van energie.



Vraag 4.

In hoeverre vindt u onderstaande aspecten belangrijk bij de levering van energie aan uw huishouden?

Deze vraag is alleen gesteld aan degenen die (mede-)verantwoordelijk zijn voor de keuze van energieleverancier en/of het afsluiten van een overeenkomst voor de levering van energie. De antwoorden zijn in willekeurige volgorde getoond



Vraag 5.

Welke aspect weegt voor u het zwaarst bij de levering van energie aan uw huishouden?

Deze vraag is alleen gesteld aan degenen die (mede-)verantwoordelijk zijn voor de keuze van energieleverancier en/of het afsluiten van een overeenkomst voor de levering van energie

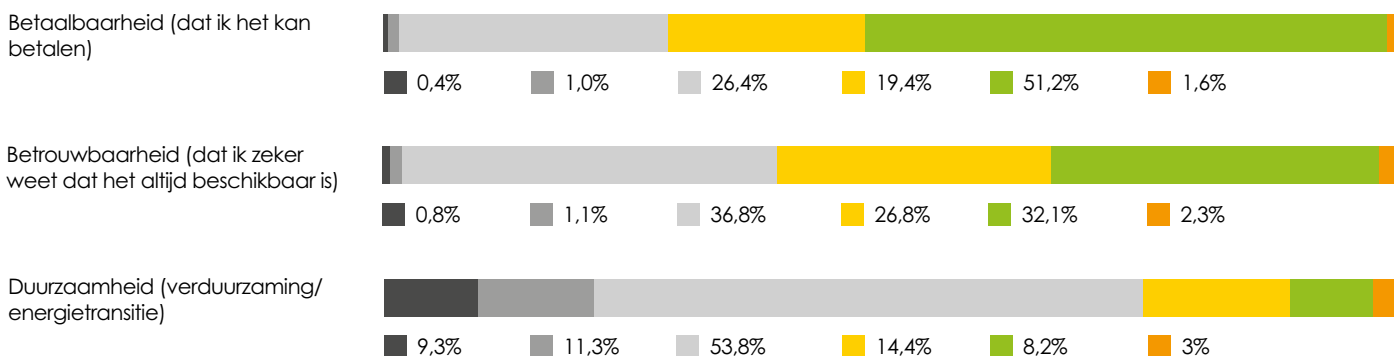


Vraag 6.

In hoeverre heeft de Oekraïne-crisis eraan bijgedragen dat u onderstaande aspecten belangrijker of minder belangrijk bent gaan vinden bij de levering van energie aan uw huishouden?

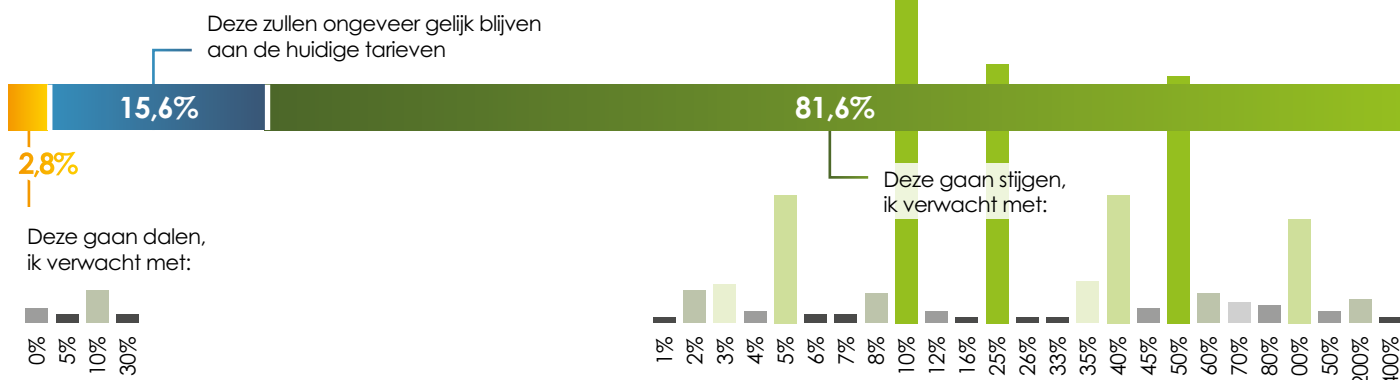
Deze vraag is alleen gesteld aan degenen die (mede-)verantwoordelijk zijn voor de keuze van energieleverancier en/of het afsluiten van een overeenkomst voor de levering van energie

- Ben ik veel minder belangrijker gaan vinden
- Ben ik iets minder belangrijk gaan vinden
- Is voor mij gelijk gebleven
- Ben ik iets belangrijker gaan vinden
- Ben ik veel belangrijker gaan vinden
- Weet niet/geen mening



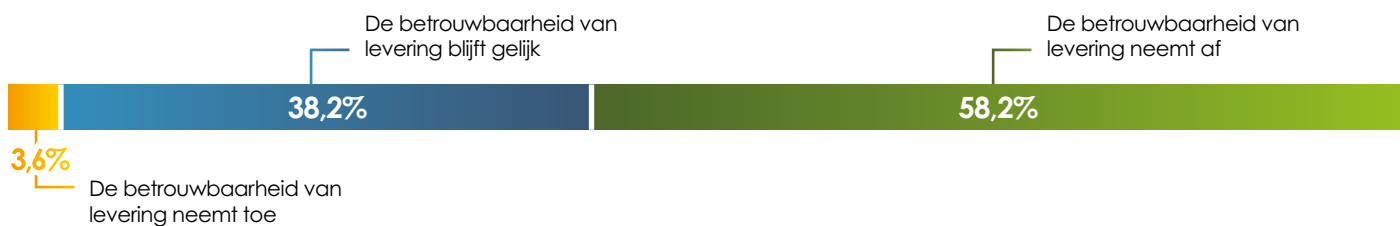
Vraag 7.

Wat denkt u dat er komend jaar gaat gebeuren met de tarieven voor aardgas?



Vraag 8.

Wat denkt u dat er komend jaar gaat gebeuren met de betrouwbaarheid van de levering van aardgas? (hiermee bedoelen we de zekerheid dat aardgas altijd beschikbaar is)



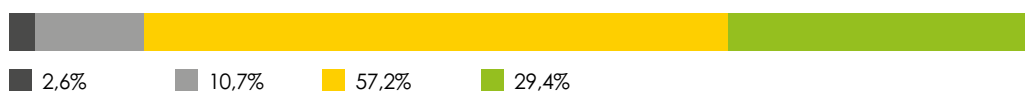
Vraag 9.

Wat verwacht u dat er gaat gebeuren met de levering van aardgas komend jaar?

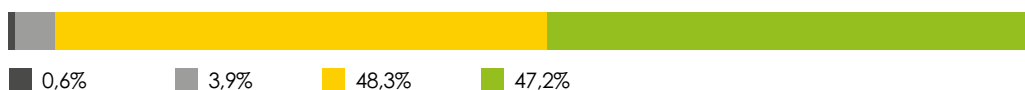
De antwoorden zijn in willekeurige volgorde getoond

■ Gaat zeker niet gebeuren ■ Gaat waarschijnlijk niet gebeuren ■ Gaat waarschijnlijk wel gebeuren ■ Gaat zeker wel gebeuren

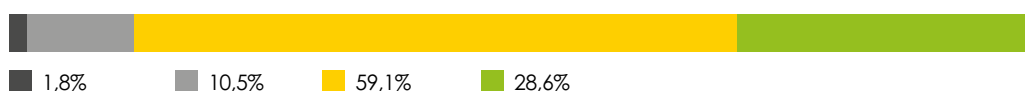
Dat Nederland te maken krijgt met dalende aardgasreserves



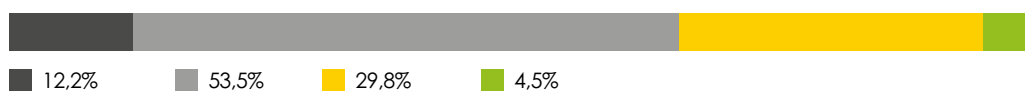
Dat steeds meer Nederlanders de energierekening niet meer kunnen betalen



Dat steeds meer Nederlanders overstappen op alternatieve producten om aardgasverbruik te verminderen (bijv. inductiekookplaat en warmtepomp)



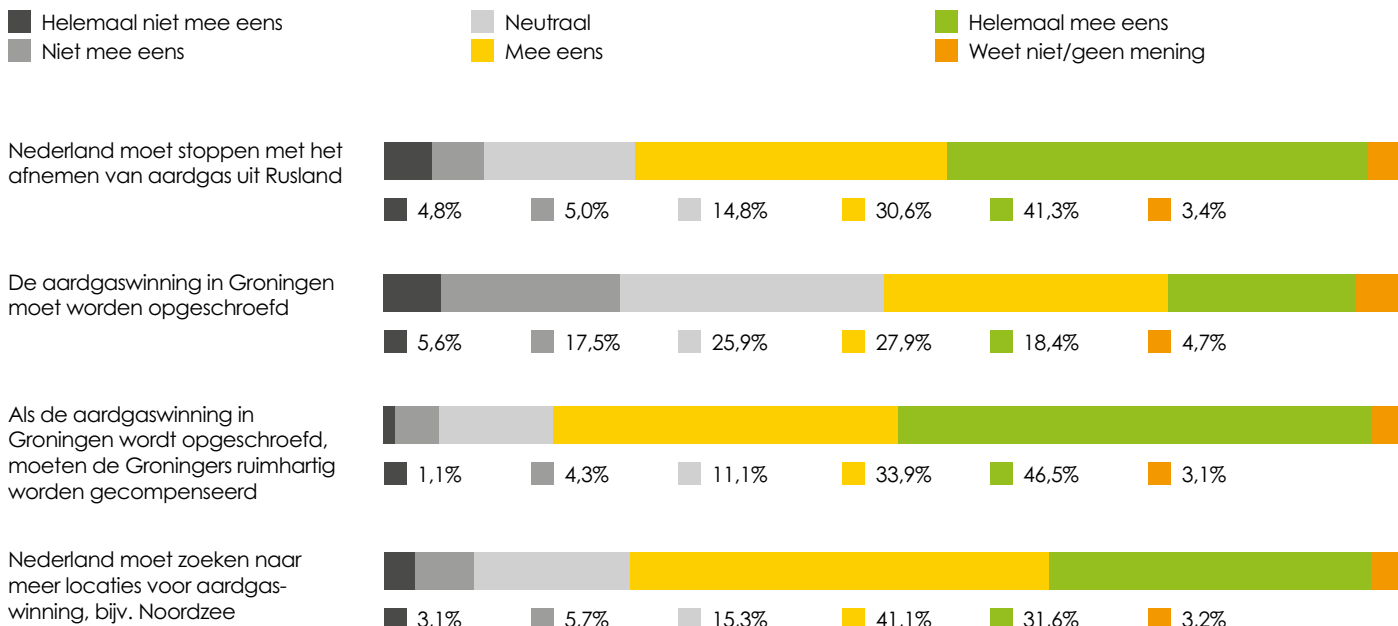
Sommige momenten op de dag geen levering van aardgas voor huishoudens en/of bedrijven



Vraag 10.

Wat vindt u dat er moet gebeuren met betrekking tot de levering van gas komend jaar?

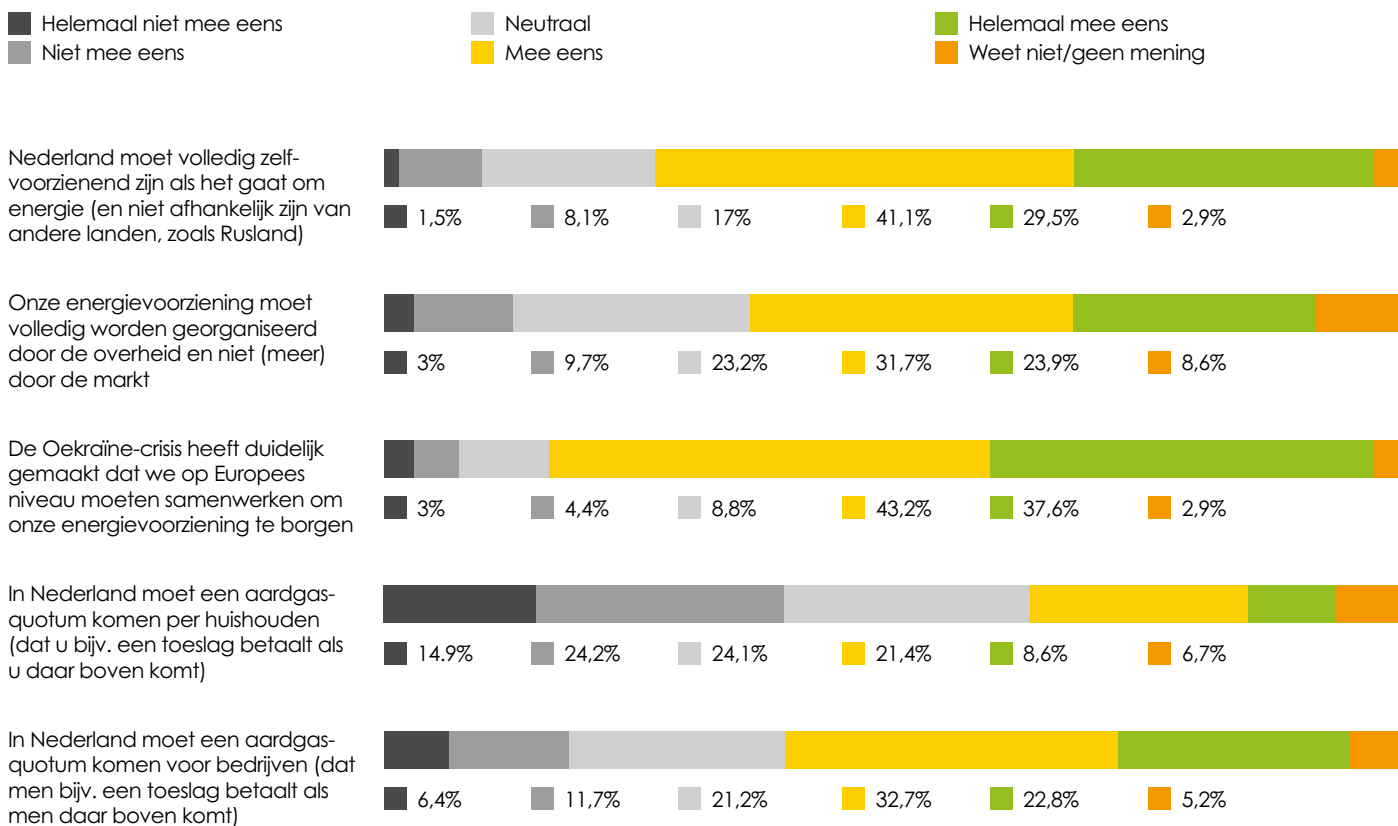
De antwoorden zijn in willekeurige volgorde getoond



Vraag 11.

In hoeverre bent u het eens met onderstaande uitspraken over energie?

De antwoorden zijn in willekeurige volgorde getoond



Vraag 12.

Gelden onderstaande uitspraken over energie wel (ja) of niet (nee) voor u?

■ Ja, dit geldt wel voor mij ■ Nee, dit geldt niet voor mij

Ik ben bereid meer te betalen om te stoppen met Russisch aardgas

45,7%

54,3%

Ik ben bereid om duurzamere beslissingen te maken (ook al kost me dit meer geld) om de afhankelijkheid van Russisch aardgas en olie te verminderen (bijv. elektrisch rijden, warmtepomp etc.)

52,4%

47,6%

Om te stoppen met Russisch aardgas, accepteer ik dat ik sommige dagen geen aardgas heb

26,4%

73,6%

Vraag 13.

Gelden onderstaande uitspraken over energie wel (ja) of niet (nee) voor u?

■ Ja, dit geldt wel voor mij ■ Nee, dit geldt niet voor mij

Ik ben bereid om meer te betalen om de energietransitie te versnellen

35,8%

64,2%

Ik ben bereid om meer te betalen om helemaal te stoppen met fossiele brandstoffen (zoals aardgas)

35,5%

64,5%

Ik maak mij zorgen over de duurzaamheid van energie in de toekomst, dat de energietransitie niet snel genoeg gaat

57,5%

42,5%

Ik maak mij zorgen over de betaalbaarheid van energie in de toekomst

84,8%

15,2%

Ik maak mij zorgen over de betrouwbaarheid/levering van energie in de toekomst

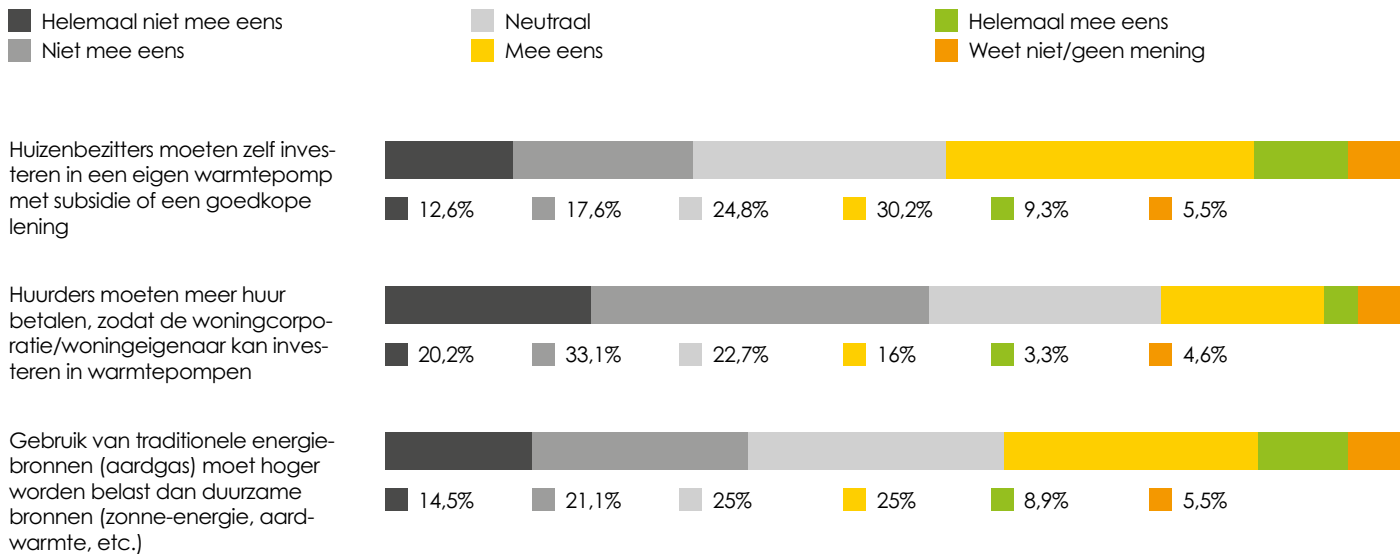
70,5%

29,5%

Vraag 14.

In hoeverre bent u het eens met onderstaande uitspraken over de kosten van energie?

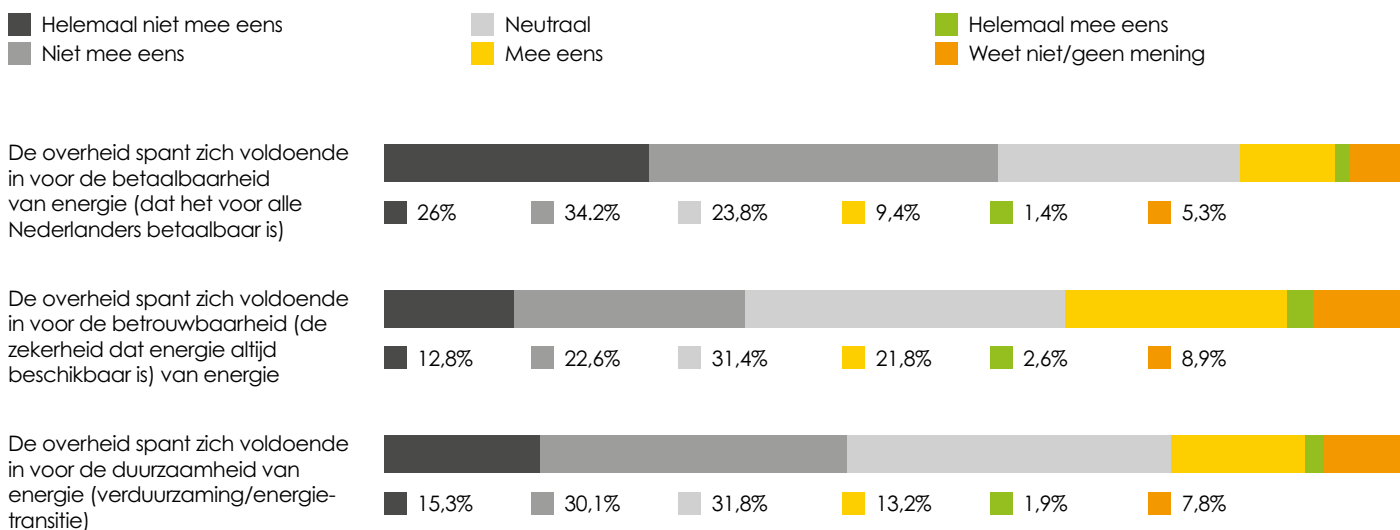
De antwoorden zijn in willekeurige volgorde getoond



Vraag 15.

En in hoeverre bent u het eens met onderstaande uitspraken over energie?

De antwoorden zijn in willekeurige volgorde getoond



Onderzoeksverantwoording

Onderzoeksmethode	Online
Steekproef	Nederlanders van 18 jaar en ouder
Bron	PanelWizard
Bruto steekproef	1996
Netto steekproef (# op vrg 1)	1097
Volledige vragenlijsten (netto)	1046
Responspercentage	60%
Datum start veldwerk	31-mei
Datum veldwerk gereed	2-jun
Betrouwbaarheidsniveau *	95%
Maximale afwijking *	3.0%
Representatief naar:	Geslacht, leeftijd, gezinssituatie, arbeidsparticipatie, opleiding, provincie
Weging	Niet van toepassing

Respons breakdown	aantal
bruto steekproef	1996
bouncers (schatting)	80
buiten selectie	n.v.t.
verwijderd na datacheck	60
afgebroken vragenlijsten	51
geen medewerking	759
Volledige vragenlijsten	1046

* Bij 1046 afgenomen vragenlijsten valt met een betrouwbaarheid van 95% te concluderen dat de steekproefuitkomst maximaal 3,0% kan afwijken van de werkelijke situatie (als alle Nederlanders in de doelgroep ondervraagd zouden zijn)

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de richtlijnen van ISO 20252 (marktonderzoek) 

Geslacht	% gewenst**	% behaald
Man	49,4	49,0
Vrouw	50,6	51,0
N		1097

Leeftijd	% gewenst**	% behaald
18-29 jaar	19,0	16,7
30-39 jaar	15,3	15,0
40-49 jaar	16,3	17,0
50-59 jaar	17,9	20,0
60 jaar en ouder	31,5	31,4
N		1097

Gezinssituatie	% gewenst**	% behaald
Eénpersoons	22,2	23,0
Meerpersoons (zonder kinderen <18)	49,8	50,3
Meerpersoons met kinderen (jongste <13)	20,1	18,7
Meerpersoons met kinderen (jongste 13-17)	7,9	8,0
N		1097

Arbeidsparticipatie	% gewenst**	% behaald
Fulltime (35 uur of meer)	33,1	34,2
Parttime (12 t/m 34 uur)	23,2	20,9
Niet werkend (0 t/m 11 uur)	43,7	44,9
N		1097

Opleiding	% gewenst**	% behaald
Laag	27,8	28,1
Midden	42,4	41,3
Hoog	29,7	30,6
N		1097

Provincie	% gewenst**	% behaald
Drenthe	2,8	2,7
Flevoland	2,2	1,9
Friesland	3,7	4,0
Gelderland	12,0	11,0
Groningen	3,4	2,8
Limburg	6,6	7,3
Noord-Brabant	15,0	15,9
Noord-Holland	16,7	16,7
Overijssel	6,6	6,3
Utrecht	7,6	7,2
Zeeland	2,2	2,6
Zuid-Holland	21,3	21,6
N		1097

** Dit is de verdeling zoals die in heel Nederland is binnen de gewenste selectie (o.b.v. de Gouden Standaard van de MOA)

